

修理・サポート依頼書 (宅配修理用)

1.ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びに、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
2.業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

お客様情報	フリガナ	電話番号
	お客様名 <input type="checkbox"/> 法人	携帯番号
		FAX番号
	ご担当者名 (法人の場合) 様 メールアドレス @	
	ご住所 〒 □□□□-□□□□	
	事前問い合わせ <input type="checkbox"/> お電話(店) <input type="checkbox"/> Mail	年 月 日

対象機種・使用環境情報	メーカー名	機種・型番	データ	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
	OS <input type="checkbox"/> Win () <input type="checkbox"/> Mac () <input type="checkbox"/> その他 ()		BIOS/OS パスワード	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	タイプ <input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> モニター体型 <input type="checkbox"/> ストレージ			ID
	プロバイダ名	ブラウザ名	メーカー名	PW
	通信回線 <input type="checkbox"/> 光ファイバー <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> モバイル			

トラブルの状況	症状 <input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> OSが正常起動しない <input type="checkbox"/> ウイルス感染 <input type="checkbox"/> 異音が発生 <input type="checkbox"/> 熱い <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> アプリ不具合 <input type="checkbox"/> ディスプレイ不具合 <input type="checkbox"/> キーボード不具合
	いつから <input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境を変更後 <input type="checkbox"/> 特定の作業後
	どれくらい <input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他
	ご要望

お預かり物品	■必ず必要なモノ <input type="checkbox"/> パソコン本体(複数の場合は台数分の申込書が必要、お客様情報は1枚だけで良いです) <input type="checkbox"/> この申込書(台数分) <input type="checkbox"/> ACアダプタ(ノートパソコンのみ) <input type="checkbox"/> 付属CD/DVD(リカバリディスク、又は再セットアップディスク) <input type="checkbox"/> 今お使いのアプリケーションソフト	■その他 <input type="checkbox"/> CD/DVD(枚) <input type="checkbox"/> MO(枚) <input type="checkbox"/> FD(枚) <input type="checkbox"/> USBメモリ(本) <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取り扱い説明書 <input type="checkbox"/> その他/付属品 ()
--------	---	--

よろしければアンケートにご協力ください

当店をお知りになられたきっかけをお教えてください。
 Web (パソコン・スマホ) 検索サイト (Yahoo・Google) 広告 店舗・看板等 ご紹介(様)

当店をお選びになった理由は?
 場所が近い 交通の便が良い 比較的金額が安い 技術力がありそう その他()

過去に当店をご利用頂いた事がありますか。
 あり(店) なし



サービス利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット(以下「PC等」といいます)所有者(以下「お客様」といいます)が、株式会社パソコンドック24(以下「当社」といいます)に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。
お客様が、当社に修理をお申し込みいただくときは、本規約、「修理サービスの流れ」「修理料金」(以下、「本規約等」)について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

1.修理の目的

当社は、日本国内においてお客様のPCが故障した場合、PC等の機能・性能の修復・維持を目的として、修理をさせていただきます。

2.修理対象機器

当社の修理対象機器は、国内仕様PCに限ります。

3.当社の業務内容

お客様の修理依頼PC等に対する、当社の修理対応の主な業務内容は、次の通りです。
PC等入荷管理、現象確認(ウイルスチェック含む)、故障箇所の特定、見積り作成及び通知、修理・交換部品の手配、修理・交換作業、出荷検査(総合テスト)、作業報告書作成、PC等出荷管理等(以下「本業務」といいます)です。

4.本業務の委託

当社は、本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

5.修理方式

当社の修理方式は、当社が定めるユニット部品単位の修理により、次のとおり行います。

1)ユニット修理

当社の新品ユニット部品並びに新品と同等に品質保証されたユニット部品(以下「再利用部品」といいます)と故障した部品を修理交換する方法です。
なお、交換元(取り外した)部品は再調整し、新品と同等に品質保証されたユニット部品として再利用することがあります。
※主な対象部品:電源ユニット、メインボード(システム基板)、LCD、ディスプレイ、HDD等、光学ドライブ等

2)ユニット部品交換

修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。
※キーボード(ユニット)、カバー類、ACアダプタ、バッテリー等

6.交換元(取り外した)部品の所有権

修理に伴い取り外した交換元部品の所有権は、当社に帰属します。

7.修理期間

当社の修理期間(修理依頼PC等の引取から納品まで)は輸送を含め原則として1週間とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

- 1)各支店経由で当社に修理を依頼される場合には、お取次ぎや輸送の関係上、多少お時間が掛かる場合があります。
- 2)修理部品の在庫状況(部品等の入荷待ち)により、多少お時間が掛かる場合があります。
- 3)修理料金の見積りが必要な場合には、その通知からお客様の回答までの期間は含まれません。

8.修理保証

当社が行った修理において、同一箇所の再修理を要すると当社が認めた場合(但し、前回修理にて現象非再現の場合は除く)は、修理完了日から6ヶ月まで、当社の責任において無料で再修理を行います。なお、無料で再修理は当社でのみ有効です。

9.損害賠償

当社の責に帰すべき事由により本業務に関連してお客様に現実発生した直接かつ通常の損害の賠償を除き、当社はおお客様に対し、一切責任を負わないものとします。

10.秘密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー・個人情報を適正に管理をし、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約4項に基づき本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合、本業務を委託した協力会社にお客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

11.個人情報の取り扱い

1.修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所等の個人情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

- 1)お申込みいただいたPC等の修理並びにその管理
- 2)修理に関する回答並びに情報提供
- 3)サポートやサービス向上(アンケート、サービスに関する情報提供)

2.上記利用目的の範囲内、お客様の個人情報を当社やグループ会社を含む委託先会社に開示・提供することがありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご了承ください。

3.お客様は、お客様のご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。
(場合によっては、法に基づき手数料・郵送料等の実費をいただく場合があります。)

4.お客様の個人情報の取扱全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方は個人情報保護方針のページをご覧ください。

12.所有権の放棄

お客様の如何なるご都合におかれましても、当社に機器が到着後、90日以上放置、音信不通状態となった場合、お預かり物品の所有権を放棄されたものとして、データを抹消し廃棄処分いたしますので予めご了承ください。

13.その他

1.PC等故障時の修理の際、HDD等の交換、初期インストール作業(工場出荷状態)等、お客様が記録装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。修理を依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消去したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。

2.HDD等交換に伴う、取り外したHDD等に記録された内容は、消去装置または破砕処理にて処理を行い、消去します。

3.カバー交換を要する修理において、お客様ご自身で貼られたシール、カッティングシート、塗装、刻印等の原状復帰は行いません。

4.本規約等は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約等に明示した条件のもとにおいて修理をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約等に定めない事項については、日本国の法令に依るものとします。

※上記、規約に同意いたします。

年 月 日

署名:



How to STEP

基本方針 It's just for you



パソコン整備のプロが行う的確な診断と、期日とコストのバランスを考慮したアドバイスで、最適な修理方針を提案します。

