

修理・サポート依頼書 (宅配修理用)

1.ご提供いただいた個人情報は、製品の修理やアフターサポートに関する連絡並びに、お客様サービス品質向上等の目的のみに使用します。
 2.業務提携先に提供する場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示をいたしません。

お客様情報	フリガナ	電話番号
	お客様名	携帯番号
	<input type="checkbox"/> 法人	FAX番号
	様	
ご担当者名 (法人の場合)	様 メールアドレス	@
ご住所 〒	□□□-□□□□	
事前問い合わせ	<input type="checkbox"/> お電話(店) <input type="checkbox"/> Mail	年 月 日

対象機種ご使用環境情報	メーカー名	機種・型番	データ	<input type="checkbox"/> 必要 <input type="checkbox"/> 不要
	OS	<input type="checkbox"/> Win () <input type="checkbox"/> Mac () <input type="checkbox"/> その他()	BIOS/OS パスワード	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
	タイプ	<input type="checkbox"/> デスクトップ <input type="checkbox"/> ノート <input type="checkbox"/> モニター体型 <input type="checkbox"/> ストレージ		ID
				PW

トラブルの状況	症状	<input type="checkbox"/> 電源が入らない <input type="checkbox"/> OSが正常起動しない <input type="checkbox"/> ウイルス感染 <input type="checkbox"/> 異音がする <input type="checkbox"/> 熱い <input type="checkbox"/> 動きが遅い <input type="checkbox"/> アプリ不具合 <input type="checkbox"/> ディスプレイ不具合 <input type="checkbox"/> キーボード不具合
	いつから	<input type="checkbox"/> ある日突然 <input type="checkbox"/> 環境を変更後 <input type="checkbox"/> 特定の作業後
	どれくらい	<input type="checkbox"/> 常に <input type="checkbox"/> 頻発する <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> その他
	ご要望	

お預かり物品	■必ず必要なモノ <input type="checkbox"/> パソコン本体 (複数の場合は台数分の申込書が必要、お客様情報は1枚だけで良いです) <input type="checkbox"/> ACアダプタ <input type="checkbox"/> この申込書 (台数分) <input type="checkbox"/> サービス利用申込同意事項・重要確認事項 ※署名欄に要サイン	■その他 <input type="checkbox"/> CD/DVD (枚) <input type="checkbox"/> MO (枚) <input type="checkbox"/> FD (枚) <input type="checkbox"/> USBメモリ (本) <input type="checkbox"/> 保証書 <input type="checkbox"/> 取り扱い説明書 <input type="checkbox"/> その他/付属品 ()
--------	--	---

よろしければアンケートにご協力ください

当店をお知りになられたきっかけをお教えてください。
 Web (パソコン・スマホ) 検索サイト (Yahoo・Google) 広告 店舗・看板等 ご紹介(様)

当店をお選びになった理由は?
 場所が近い 交通の便が良い 比較的金額が安い 技術力がありそう その他()

過去に当店をご利用頂いた事はありますか。
 あり(店) なし



〈 パソコンドック24サービス利用申込同意事項・重要確認事項 〉

同意事項・重要確認事項

- 本サービス提供期間中にお預かりした機器及び機器内の記憶装置（HDD・SSD等）につき、次に掲げる場合において発生した機器破損及び機器内のデータの消失・変更による一切の損害について当店及びスタッフは一切責任を負いかねます。なお、あらかじめ必要な保全措置を講じる等当店としては回避のため最善を尽くします。
 - 天災等の不可抗力的な要因による場合
 - 診断のために必要な動作テストや不具合箇所を特定する作業中に発生した場合
 - お預かり時点で既に劣化・消耗が発生していた場合
 - お預かりした時点では正常であっても作業過程での状態悪化又は故障した場合
- お預かりした機器の診断及び修理の際、小さなキズや経年劣化による破損が生じる場合があります。また、付属品のフィルム、シール、ケース等を除去せざるを得ない場合があります。当店としては細心の注意をもって取り扱いをいたしますが、上述の場合において補償・補填についてはご容赦願います。
- 本サービスは、初期化(リカバリや再セットアップを含む)を伴う作業や、機器内のデータを変更・上書きするプログラム修復作業を含んでおり、お預かりする前の状態へ戻せないことを前提としています。消去・変更されたくないデータがある場合は、サービス利用申込前にご自身でバックアップされるか、別途保全サービスをご依頼下さい。
- 作業中に使用した申込者のデータは、個人情報保護の観点から納品完了後速やかに完全消去し、データ消去後は復元が不可能になります。その為データの有無・整合性を確認するのは納品時迄となり、納品後はデータの不足・破損などについての対応は致しかねます。但し、確認に時間を要する場合は例外的に別途期限を設け、その期限まで保存します。
- 本サービスはデジタルフォレンジック(デジタル鑑識・法的証拠)に準じた保全処置を行いません。本サービスにて機器データの法的証拠能力が失われたとしても、当店およびスタッフは一切責任を負いません。裁判等での使用を想定した証拠データ保全やデータ解析を希望される場合は、本サービスをご利用できません。
- 本サービスの全部または一部を当店の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。
- 本サービス利用により生じた逸失利益及びダウンタイム(機能停止期間)などの損害について当店及びスタッフは一切責任を負いかねます。
- お預かり物品の保管期限は預かり日より3ヶ月間(90日間)迄とし、期限を過ぎた場合は所有権を放棄したものとみなし、内部データを全て消去の上、廃棄処分致します。
- 本サービスを利用する事により、メーカーや購入店による保証サービス、その他サポートの対象外となる場合があります。
- 本サービスは、実際に受付・サービスを行った店舗の事業者が提供するものであり、本サービス上の一切の責任は、ご利用店舗のサービス提供事業者にあります。
- 本サービスの利用に関連して、サービス利用申込者以外の権利者その他第三者からクレーム等が発生した場合、当社は一切の責任を負わず、サービス利用申込者が自己の責任と費用において対処するものとします。
- ご依頼品の輸送時の破損などに対しては責任を負いかねます。梱包にはパソコン宅急便など、専用のBOXを用い、輸送時の破損に運送業者様の保証がついたサービスの利用をお勧めいたします。

(水濡れ機器の場合)

機器の水濡れ診断が必要な場合、以下の対応となります。

- 当店で、水濡れ診断の一環として分解および特殊な洗浄を含む検証作業を行います。この検証により、以下のような事象が発生する可能性があります。これらの損害について当店及びスタッフは一切責任を負いかねます。

- 状態の悪化や破損
- 新たな不具合の発生や発覚
- データの損壊や消失

- 洗浄による検証の結果、症状の回復が見られた場合に分解および洗浄料が発生します。ご依頼時の状態によって条件が異なります。以下をご確認ください。

- 電源が入らない場合
通電が確認された時点で分解および洗浄料が発生します。通電後に発覚した不具合につきましては、別途お見積りとなります。
- 電源が入るが動作不良がある場合
申告された症状のいずれかが改善された時点で分解および洗浄料が発生します。
- 不具合はないが予防的洗浄を希望される場合
液体や不純物の除去が確認された時点で分解および洗浄料が発生します。

(オンボードストレージ機器の場合)

オンボードストレージは構造上の特性により、「端末の修理」と「データの救出(復旧)」の両立が困難なため、オンボードストレージ機器の場合、ご依頼の方針を以下よりお選びいただく必要があります。

- 端末の修理を優先する場合
- 修理過程において、内部データが消失する可能性があります。消失したデータに関する責任は、当店及びスタッフは一切負いかねます。
- データの救出(復旧)を優先する場合
- 診断および救出作業の過程で、原状回復が困難な分解を行う可能性がございます。この際の部品補填は行っておりません。
- セキュリティ機能(暗号化等)により作業が中断された場合でも、中断時点までの作業料および部品代はご請求対象となります。

保証規定

- 修理完了し、お客様へ納品した日から6ヶ月以内に修理箇所のトラブルが再発した場合、無償で再修理を行います。
- 当初修理費用の金額内の再修理作業を保証し、返金はいたしません。
- 再修理が不可能な場合は、何らかの代替案で対応することがあります。
- 当初修理箇所の故障再発の他に、別の箇所にも故障が発生している場合は、当初修理箇所部分のみ保証を適用いたします。
- 再修理後の保証期間につきましては、当初修理期限までとし、延長は無しとします。

保証対象外となるケース

- 使用上支障のない外観上のキズ、症状が確認できない場合。液晶画面の画素欠けや画素の常時点灯または使用に伴う経年変化としてこれらの事象が生じる場合。
- 洗浄作業を含んだ修理を行なったケース
- 完全な修理が難しく応急処置的な修理を行なったケース。
- お客様または第三者による不適切な取扱い、不注意により生じたと思われる故障または損害。
- ソフトウェアに起因する不具合。
- ウイルスやアドウェアなどによる機能障害。
- 当初の修理を行った店舗以外で修理を行なった場合。
- 改造や分解などによる故障または損害。
- お客様のデータや設定の復元。
- 盗難、紛失、置き忘れ、詐欺、横領などによる故障または損害。
- 天災や事故など外力に起因する故障または損害。
- 戦争、外国による武力行使、暴動、テロ行為などによる故障または損害。
- 核燃料物質または核燃料物質によって汚染された物の放射能、爆発性その他の有害物質による事故に起因する故障または損害。
- 差押え、徴発、没収、破壊など国または公共団体の公権力の行使に起因する故障または損害。
- 日本国外で発生した故障または損害。
- 車両または船舶などに搭載して使用された場合の故障または損害。

個人情報等の取り扱いについて

- お客様からご提供いただいたお名前・ご住所・メールアドレス等の個人情報ならびにお預かりした機器情報は、以下の目的のために使用させていただきます。

(個人情報)

- 修理サービスに関しての連絡とサポート対応
- サービス・サポート・キャンペーン・コンテンツ情報等のご連絡
- サービス向上を目的とした調査等
- 当店およびグループ会社が発行するメールマガジン送信

(機器情報)

- 修理事例として、当社が運営するブログ・SNS等への掲載

※上記、規約に同意いたします。

年 月 日

署名：

How to STEP

基本方針 It's just for you



パソコン整備のプロが行う的確な診断と、期日とコストのバランスを考慮したアドバイスで、最適な修理方針を提案します。

